# ADC 移动办公系统安装说明

## 一、正确安装的几个步骤

1. 根据手机型号下载程序安装包
2. 设定手机，安装程序
3. 使用正确的账号和密码登录

## 1. 下载程序安装包

1. 打开 IE 浏览器，在地址栏中输入网站：

http://bj.mobile3w.com/setup.htm

2. 根据用户的手机型号下载正确的安装，包括：wince 系列、moto 的 linux 系列

要点：

wince 的安装包装无法用于 moto 的手机，反之亦然；

手机用户下载时必须严格按照手机的型号进行下载，否则无法安装。

例如：Moto 的 A780、E680i/g、必须下载标有 A780/E680 的安装包、A1200（明）必须下载标有 A1200 的安装包。

## 2. 安装程序（重要）

### 安装前提

1. Moto 手机型号为 A780/E680 的，使用数据连接线、红外或蓝牙将手机与电脑连接起来，然后将下载后的程序包放到手机中，位置由用户决定。

2. Moto 手机型号为 A1200（明）

第一种方法：如果用户手机中没有 TF 卡，可以通过 Moto 手机软件 Motorola Mobile Phone Tools 进行连接，然后将下载后的文件上传到手机中再进行安装；

第二种方法：手机装有 TF 存储卡，具体的操作是：将手机后盖打开，电池卸下，在 SIM 卡插槽旁边有个插槽内放入 TF 卡即可。然后用数据连接线将手机与电脑连接起来，电脑动自动识别为 USB 设备。然后将下载后的程序包放到手机中，位置由用户决定。

3. WINCE 系列的手机如果通过数据线安装，则必须先安装 Microsoft ActiveSync 这个软件（可以在微软的官方网站下载），安装完成后，在“我的电脑”里可以看到“移动设备(Mobile Device)”手机连接工具，然后用数据线与手机连接起来，将下载的安装程序放入手

机中。

Microsoft ActiveSync 下载地址：

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=67dfcc42-34db-44c4-9054-de8e25cad7f8&DisplayLang=zh-cn

提示：

## 安装方法

1. Moto 的安装包共分两个文件，一个是后缀名为“.jar”，另一个是后缀名为“.jad”，用户安装时请点击后缀名为“.jad”的文件，安装过程中可能会有提示，点击确定即可。之后会在手机功能列表中看到一个“移动办公”的图标。
2. Wince 系列的手机安装包为后缀名为“.cab”，安装时只要点击这个文件即可，安装过程中可能会有提示，点击确定即可。之后可以在“开始”->“程序”中看到一个“移动办公”的快捷方式。

要点：

如果之前已经有安装过程序的用户，必须先卸载原程序后，再进行新程序的安装

1. Moto 程序的卸载方法：点击住“移动办公”的图标约 3 秒钟，弹出菜单，选择“卸载”选项进行卸载。

2. WinCE 程序的卸载方法：点击“开始”->“设置”，选择“系统”标签，然后点击“删除程序”图标，在程序列表中选择 Digital Heaven MOA，点击“删除”进行卸载。

## 3. 登录

点击“移动办公”图标，运行程序，在登录界面输入用户名和密码。用户名和密码请咨询企业管理员。

## FAQ

### 我申请了 ADC 移动办公业务，请问如何使用？

答：申请完ADC移动办公业务后，请到http://group.bj.chinamobile.com上进入登录，然后从网站上下载与您手机型号一致的程序安装包，安装程序后，您就可以通过web界面和手机客户端使用移动办公业务。

### 请问我可以通过 WAP 使用移动办公业务吗？

答：可以，WAP用户的登录地址是http://bj.mobile3w.com/wap/ 。

## 为什么我安装时会提示“安装错误，文档无效”？

答：

1.请确保您安装的程序型号与您的手机型是一致的。

2.请将您手机系统的时间调到当前时间，然后再点击程序安装包进行安装。

## 为什么我在安装的时候会提示内存不足的信息？

答：这是由于您的手机中安装了大量程序及文件造成的

1. 如果您的手机是 A1200（明）的话，建议您的手机中装 TF 存储卡，并保证 TF 存储卡的容量至少有 2M 的空间，在安装时选择安装在“存储卡”中，并且为了保证稳定运行建议内存中 2M 的空间。
2. 如果您的手机是 A1200（明），但没有装 TF 存储卡时，请至少保证有 1M 的内存空间来安装程序，为了保证稳定运行建议至少有 2M 的空间。

提示：内存空间是指手机可以存储数据的内存容量，它并不包含外接存储卡在内。

3. 如果您的手机 E680/A780 的话，建议你的手机内存至少有 1M 的空间来安装程序，为了保证稳定运行建议至少有 2M 的空间。
4. 如果您的手机是 Wince 系列的话，建议您的手机至少有 1M 的内存空间来安装程序，为了保证稳定运行建议至少有 5M 的内存空间。

## 为什么我启动程序时提示“签名无效”？（重点）

答：出现此问题的原因在于手机系统的时间并非当前时间，请将手机的时间调整到当前时间即可。

## 为什么我安装了程序，但是启动程序时会出现错误？

答：

1.如果您的手机是 Moto 手机系列，请确保您当前的手机没有安装原先版本的程序或已卸载原先安装的程序，并且安装程序的型号与您的手机型号一致，然后安装时，点击的是后缀名为“.jad”的文件。

2.如果您的手机是 WinCE（Windows Mobile）手机系列，请确保您当前的手机没有安装原先版本的程序或已卸载原先安装的程序，且安装程序的型号与您的手机型号一致。如果还未能解决问题请于手机厂商或手机操作系统提供商联系。

## 为什么我连接时经常超时？（重点）

答：

1. 可能是因为您所在的位置的网络信号不好。这时请退出重新登录。
2. 移动办公系统手机客户端登录时，一个账号只允许在一个地方进行登录，后登录的账号会将先登录的账号踢下线。如果出现这种情况，请重新登录。